

## ПРАВИЛА ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

Обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – граждан) и юридических лиц направляются и рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц».

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» обращения излагаются на белорусском или русском языках.

Обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;
- адрес места жительства (места пребывания) гражданина;
- изложение сути обращения;
- личную подпись гражданина.
- электронный адрес, мобильный телефон (для обратной связи)

Обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:

- полное наименование юридического лица; место нахождения юридического лица; изложение сути обращения;
- фамилию, собственное имя, отчество лица, уполномоченного подписывать обращения;
- личную подпись руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения, заверенную печатью юридического лица.

Обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней, а требующие дополнительного изучения и проверки — не позднее 1 месяца.

Оставляются без рассмотрения по существу обращения, которые (по которым):

- изложены не на белорусском или русском языке;
- не содержат фамилии, собственного имени, отчества, адреса места жительства (места пребывания) гражданина;
- не содержат полного наименования юридического лица и адреса его места нахождения, фамилии, собственного имени, отчества руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения (для юридических лиц);
- содержат текст, не поддающийся прочтению;
- содержат нецензурные либо оскорбительные слова или выражения;
- подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;
- содержат вопросы, не относящиеся к компетенции адресата;
- пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
- подано повторное обращение и в нем не содержатся новые обстоятельства;
- с заявителем прекращена переписка.

Перечень объектов, на которых не осуществляется государственный строительный надзор определен постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19.10.2006 № 1387.

Статьей 41 Закона Республики Беларусь от 04.01.2010 № 108-З "О местном управлении и самоуправлении в Республике Беларусь" установлено, что размещение объектов строительства на соответствующей территории, согласование режима работы организаций, а также осуществление контроля за соблюдением законодательства относится к компетенции местных исполнительных и распорядительных органов.

Согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 20.02.2007 № 223 местные исполнительные и распорядительные органы также выдают разрешительную документацию на строительство объектов, в состав которой входит решение о разрешении проектирования и (или) строительства объекта.

Статьей 9 Жилищного кодекса Республики Беларусь установлено, что местные исполнительные и распорядительные органы осуществляют контроль за эксплуатацией жилищного фонда.

В соответствии с изменениями, внесенными в статью 25 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-З (ред. от 28.06.2022) "Об обращениях граждан и юридических лиц" с 02.01.2023 г. электронные обращения подаются в государственные органы и иные государственные организации посредством системы учета и обработки обращений и подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений.

При необходимости подачи обращения Вам необходимо направить его способами, предусмотренными законодательством.

***Обращаем внимание на то, что 2 января 2023 г. вступили в силу изменения, внесенные в статью 25 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц». В связи с этим подача электронных обращений будет возможна только с помощью государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц - Интернет-ресурса [обращения.бел](https://обращения.бел).***

***<https://обращения.бел>***